

«Утверждаю»

Директор  
МБОУ г. Иркутска СОШ № 4



Алексеева А.В.

Приказ № 01-10-474/14  
от 15.12.2017

### План

## повышения эффективности деятельности МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 по результатам независимой оценки качества образования в 2017-2018 учебном году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества.

- Критерий 1 — Открытость и доступность информации об организации;
- Критерий 2 - Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения;
- Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- Критерий 4 - Удовлетворенность качеством оказания услуг.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
<b>Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации</b>				
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы	постоянно	Заместитель директора по УВР (ИКТ) Толстикова А.И.	Налаживание механизма обратной связи
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР (ИКТ) Толстикова А.И.	Обеспечение информационной открытости школы
<b>Критерий 2: Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>				
1.	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	Постоянно	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В.	Обновление материально-технической базы школы
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для	Постоянно	Директор МБОУ г.	Наличие в школе мест и условий для

	возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья		Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В., Заместитель директора по УВР в начальной школе Борискова Н.В.	учащихся с ограниченными возможностями здоровья
3.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных	Постоянно	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В., Зам. директора УВР в начальной школе Борискова Н.В.	Расширение перечня программ
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы: организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры)	Постоянно	Заместитель директора по УВР Юрьева О.А.	Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников
5	Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации	ежемесячно	Заместители директора по УВР Юрьева О.А., Терентьева О.В., Борискова Н.В.	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля
6	Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.п. муниципального, регионального и всероссийского уровней	Постоянно	Заместитель директора по УВР Юрьева О.А., зам. директора по ВР Перфильева А.И.	Повышение имиджа школы
<b>Критерий 3 :</b>				
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
1.	Организация и проведение общешкольных родительских собраний	2 раза в год	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ	Обеспечение участия родительской общественности в

			№ 4 Алексеева А.В., Заместитель директора по ВР Перфильева А.И	управлении школы
2.	Координация работы Совета учреждения	2 раза в год	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В., Заместители директора по УВР Терентьева О.В	Расширение общественного участия в управлении школы
3.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	постоянно	Заместители директора по УВР Юрьева О.А., Терентьева О.В.	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг
4.	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых образовательной организацией	постоянно	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В. Комиссия по урегулированию споров.	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации
<b>Критерий 4 :</b>				
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
1.	Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов	Август	Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 4 Алексеева А.В.	Публичный отчет
2.	Проведение внутренней оценки качества образования в школе	До 01 сентября 2017г.	Заместители директора по УВР Юрьева О.А.	Самообследование